

# GIUSEPPE SCHIAPPAPIETRA

IT Manager | .NET Developer | Innovation Enthusiast

📍 Marigliano (NA) | 📞 340.330.5564 |

✉️ Mail: giuseppe.schiappapietra@gmail.com

🌐 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/giuseppe-schiappapietra-3a052559/>



## PROFILO PROFESSIONALE

IT Manager con oltre 20 anni di esperienza verticale nel settore logistico. Unisco solide competenze di sviluppo software (.NET/SQL) a una visione manageriale orientata al controllo dei costi e all'efficienza operativa. Attualmente gestisco un'infrastruttura critica per un importante franchisee GLS. Sono alla ricerca di una nuova sfida professionale che mi permetta di applicare, oltre alle consolidate competenze gestionali, le metodologie di **Intelligenza Artificiale** che sto approfondendo autonomamente per l'innovazione dei processi aziendali.

## COMPETENZE CHIAVE

- **IT Governance & Strategy: Gestione Due Diligence IT**, GDPR & Data Privacy, Audit & Reverse Engineering, Policy Aziendali.
- **Sviluppo Software:** C#, VB.NET, ASP.NET, SQL Server, T-SQL, Legacy Systems (VB6).
- **ERP:** Gestione **ERP Zucchetti Ad Hoc Infinity**, Budgeting (Capex/Opex), IT Procurement (Negoziazione Contratti), Team Leadership.
- **Automazione & Scripting:** PowerShell, Batch Scripting, API Integration, Task Automation.
- **Infrastruttura & Storage:** Virtualizzazione (VMware/VDI), **Enterprise Storage (NetApp)**, NAS Solutions (QNAP), Private Cloud Architecture.
- **Networking:** Progettazione Reti LAN/WAN complesse (**Cisco Systems**, Zyxel), Business Continuity & Disaster Recovery.
- **Management:** Gestione Budget IT, Coordinamento Team, Negoziazione Fornitori, Crisis Management.
- **Facility & Technical Oversight:** Supervisione impianti tecnologici (Fotovoltaico, HVAC, Industriali), Gestione Manutenzioni, Coordinamento fornitori tecnici.
- **Focus Formativo:** Generative AI per il coding e l'automazione dei processi.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

**Responsabile Sistemi Informativi (IT Manager) Temi Spa – Franchisee esclusivo GLS | Napoli | 06/2003 – Presente**

Responsabile dell'ecosistema tecnologico aziendale basato su **ERP Zucchetti Ad Hoc Infinity** per 3 sedi operative e 3 Data Center. Gestisco un'infrastruttura critica H24 che supporta volumi superiori a **100.000 spedizioni giornaliere**.

## 1. Sviluppo Software & Business Value

- **Corporate Intranet Ecosystem (The Core):** Ideazione e sviluppo dell'intera Intranet aziendale come hub centralizzato integrato in Active Directory. La piattaforma funge da framework per il rilascio rapido di soluzioni custom, gestendo reportistica, permessi e flussi operativi per tutti i dipartimenti. È il cuore tecnologico su cui si innestano tutte le innovazioni di processo.
- **Smart Mobility & Safety (Progetto COVID):** Sviluppo di un modulo integrato (App Autisti + Dropbox + Intranet) per dematerializzare i documenti di trasporto. *Risultato:* Ha garantito il distanziamento sociale in pandemia e, a regime, ha ridotto lo stress lavorativo anticipando la chiusura delle attività di terminale grazie alla disponibilità dei dati in tempo reale.
- **Revenue Protection:** Sviluppo (C#/.NET) di un sistema automatico per il controllo discrepanze peso/volume. *Impatto:* Recupero significativo di margini grazie alla rilevazione di anomalie tariffarie prima della fatturazione.
- **Lead Scouting & CRM:** Creazione di un bot integrato con eBay e CRM aziendale per identificare automaticamente potenziali clienti alto-vendenti, fornendo lead qualificati alla forza vendita.

## 2. Infrastruttura, Storage & Ottimizzazione

- **Transizione VDI & Private Cloud:** Progettazione e implementazione (2014) di un'architettura virtualizzata su 3 Data Center. L'adozione precoce della tecnologia VDI per **150+ postazioni** ha ridotto i costi di manutenzione hardware del **40%** e garantito scalabilità immediata.
- **Backup & Disaster Recovery:** Implementazione di strategie di backup multilivello utilizzando tecnologie ibride (NetApp Snapshot/QNAP) per garantire la resilienza del dato e tempi di ripristino (RTO) minimi in caso di guasti critici.
- **Cost Saving Strategico:** Gestione budget IT con revisione ciclica dei contratti. *Risultato:* Ottimizzazione dei costi ricorrenti con risparmi documentati anche oltre i **100.000€/anno**, mantenendo inalterati gli SLA.

## 3. Crisis Management & Leadership

- **Audit & Reverse Engineering:** Analisi tecnica profonda sui flussi dati della casa madre per identificare e correggere errori di calcolo nei report ufficiali, tutelando la redditività aziendale.
- **Focal Point Tecnico (Facility Management):** Punto di riferimento unico per la proprietà su tutte le tematiche tecniche aziendali, anche extra-IT. Supervisione e coordinamento fornitori per l'installazione e manutenzione di Impianti Fotovoltaici, Sistemi Industriali e HVAC, applicando un approccio analitico al controllo costi ed efficienza energetica.
- **Gestione Due Diligence:** Responsabile unico area IT durante le operazioni di Due Diligence aziendale, garantendo la conformità documentale e superando con successo gli audit tecnici esterni.
- **Business Continuity:** Gestione incidenti critici con approccio "Bridge Solution", implementando soluzioni rapide per garantire l'operatività minima durante i guasti, gestendo al contempo la comunicazione verso la Proprietà e i reparti operativi.

## 4. Gestione Cross-Company & Progetti Startup

- **Startup "Comebag" (Full Cycle Development):** Ideazione, architettura e sviluppo full-stack della piattaforma software proprietaria per la startup del gruppo "Comebag". Ho curato l'intero ciclo di vita del prodotto, dall'analisi dei requisiti al "Go-Live", abilitando l'operatività del nuovo business.
- **IT Hospitality Management:** Responsabile dell'infrastruttura tecnologica per il settore Hospitality del gruppo (Hotel a Santa Maria di Castellabate). Progettazione e gestione di reti Wi-Fi Enterprise (Guest/Staff), sistemi di sicurezza e continuità operativa, garantendo standard elevati di Guest Experience.

## Impiegato Operativo & Magazziniere Temi Spa – GLS | Napoli | 06/2001 – 06/2003

- Gestione operativa di filiale con focus sull'analisi dei colli di bottiglia.
  - *Key Achievement:* Ideazione e applicazione autonoma di strumenti informatici (fino ad allora inutilizzati) per la gestione avanzata dello stoccaggio. Questo approccio proattivo ha portato alla rapida promozione a Responsabile IT.
- 

## ISTRUZIONE

- **Diploma di Geometra** | Istituto Carlo Theti (1998)
  - **Formazione Continua:** Attualmente impegnato nello studio delle applicazioni dell'Intelligenza Artificiale nei processi aziendali e nell'aggiornamento su architetture Cloud.
- 

## LINGUE

- **Italiano:** Madrelingua
  - **Inglese:** Livello Tecnico (Lettura e comprensione della documentazione tecnica: Buono / Parlato: Base)
- 

## MINDSET & INTERESSI

- **Disciplina Sportiva & Resilienza:** L'allenamento fisico non è un'attività occasionale ma parte integrante della mia routine quotidiana. Questa costanza ha forgiato una mentalità resiliente e abituata alla fatica, essenziale per mantenere lucidità e focus sugli obiettivi anche nella gestione di situazioni lavorative complesse e ad alto stress.
- 

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).*